



ECDL
Foundation

ECDL / ICDL Онлайн Сътрудничество

Учебна програма

Цел

Този документ съдържа подробна информация относно учебната програма за модул *ECDL / ICDL Онлайн Сътрудничество*. Учебната програма очертава знанията и уменията, които кандидатът за *ECDL / ICDL Онлайн Сътрудничество* трябва да притежава. Освен това учебната програма предоставя необходимата основа за теоретически и практически базирания тест в този модул.

Авторско право © 2009 Фондация ECDL

Всички права запазени. Никаква част от настоящата публикация не може да се възпроизвежда в какъвто и да е вид, без писмено разрешение за това от Фондация ECDL. Запитвания за разрешение за възпроизвеждане на този материал се отправят директно към Фондация ECDL.

Забележка

Въпреки че Фондация ECDL е взела всички мерки при подготвянето на настоящата публикация, тя не дава гаранция в качеството си на издател за пълнотата на информацията. Тя няма да бъде отговорна за каквито и да е грешки, пропуски, неточности, загуби или вреди, причинени от непълна информация, инструкции или съвети, съдържащи се в настоящата публикация. Фондация ECDL може да направи промени по своя преценка по всяко време, без предупреждение.

ECDL / ICDL Онлайн Сътрудничество

Този модул представя най-важните понятия и умения, свързани с употребата на инструменти за онлайн сътрудничество като: съхранение на данни, приложения за продуктивност, календари, социални медии, уеб събития, учебна среда и мобилни технологии.

Цели на Модула

Изисквания към изпитвания:

- Разбиране на ключови понятия, свързани с онлайн сътрудничество и „изчисления в облак“ (cloud computing)
- Настройване и подготовка на профили за онлайн сътрудничество
- Онлайн съхранение на данни (storage) и употреба на приложения за уеб продуктивност за целите на сътрудничеството
- Употреба на онлайн и мобилни календари за управление и планиране на дейности
- Сътрудничество чрез взаимодействие в социални мрежи (social networks), блогове (blogs) и уики (wikis)
- Планиране и водене на онлайн събития (online meetings) и употреба на онлайн учебна среда (learning environment)
- Разбиране на ключови мобилни технологии и употреба на средства като: електронна поща, приложения и синхронизация (synchronization)

| КАТЕГОРИЯ | УМЕНИЯ | РЕФ. | ЗАДАЧИ |
|------------------|---------------------|-------|--|
| 1 Понятия | 1.1 Основни понятия | 1.1.1 | Разбиране на факта, че информационните и комуникационни технологии (ICT) могат да поддържат и подпомагат онлайн сътрудничеството. |
| | | 1.1.2 | Идентифициране на основните типове услуги, които подпомагат онлайн сътрудничеството: „изчисления в облак“, мобилни технологии. Идентифициране на основните типове инструменти, които подпомагат онлайн сътрудничеството: приложения за продуктивност, социални медии, онлайн календари, онлайн събития, онлайн учебна среда. |
| | | 1.1.3 | Идентифициране на ключови характеристики на онлайн сътрудничеството като: множество потребители, реално време, глобален обхват, едновременен достъп. |
| | | 1.1.4 | Очертаване на предимствата при използване на инструменти за сътрудничество като: споделени файлове и календари, намалени пътни разходи, лесна комуникация, подобрена екипна работа, глобален обхват. |
| | | 1.1.5 | Яснота относно рисковете, свързани с |



| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | употреба на инструменти за онлайн сътрудничество като: неразрешен достъп до споделени файлове, недостатъчно управление на контрол на версиите, заплахи от зловреден софтуер, кражба на самоличност/данни, прекъсване на услуги. |
| | | 1.1.6 | Осъзнаване колко е важно правото на интелектуална собственост и правилната употреба на съдържание чрез инструменти за онлайн сътрудничество. |
| | 1.2 „Изчисления в облак“ | 1.2.1 | Разбиране на начините, по които „изчисленията в облак“ улесняват онлайн и мобилното сътрудничество като: съхранение на споделени документи и файлове, достъп до поредица от онлайн приложения и инструменти. |
| 1.2.2 | | Очертаване на предимствата на „изчисленията в облак“ като: намалени разходи, подобрена мобилност, скалируемост, автоматично обновяване. | |
| 1.2.3 | | Очертаване на рисковете от „изчисленията в облак“ като: зависимост от доставчик, нужда от защита и контрол на данни, потенциална загуба на неприкосновеност. | |
| 2 Подготовка за онлайн сътрудничество | 2.1 Общи характеристики за настройка | 2.1.1 | Разбиране на факта, че за употребата на определени инструменти за онлайн сътрудничество трябва да се инсталират допълнителни приложения и добавки (plugins). |
| | | 2.1.2 | Идентифициране на необходимото оборудване за онлайн сътрудничество: уебкамера, микрофон, колони. |
| | | 2.1.3 | Осведоменост за затрудненията при достъп, които могат да бъдат причинени от ограничения на защитната стена на компютъра при потребители на инструменти за сътрудничество. |
| | 2.2 Настройки | 2.2.1 | Изтегляне на софтуер за поддръжка на инструменти за онлайн сътрудничество като: глас по IP (VOIP), приложения за мигновени съобщения (IM), споделяне на документи. |
| | | 2.2.2 | Регистриране и/или настройване на потребителски профил като инструмент за сътрудничество. Деактивиране, изтриване/затваряне на потребителски профил. |
| | 3 Използване на инструменти за онлайн сътрудничество | 3.1 Съхранение и приложения за продуктивност | 3.1.1 |
| 3.1.2 | | | Определяне на ограниченията на онлайн съхранението като: ограничение за размера, времеви ограничения, ограничения при споделяне. |



| | | | | |
|-------|--------------------|--|--|--|
| | | 3.1.3 | Качване, изтегляне, изтриване на онлайн файлове и папки. | |
| | | 3.1.4 | Разбиране на факта, че приложенията за продуктивност са достъпни в уеб пространството. Идентифициране на най-честите примери за приложения за уеб продуктивност като: текстообработка, таблици, презентации. | |
| | | 3.1.5 | Идентифициране на предимствата на приложенията за уеб продуктивност: позволяват качване на файлове от множество потребители в реално време, позволяват споделяне на файлове. | |
| | | 3.1.6 | Създаване, редактиране и запамяване на файлове онлайн. | |
| | | 3.1.7 | Споделяне, отмяна на споделяне на файлове и папки, позволяване на други потребители да преглеждат и притежават файлове и папки. | |
| | | 3.1.8 | Преглеждане и възстановяване на предишни версии на файлове. | |
| | | 3.2 Онлайн календари | 3.2.1 | Споделяне на календар. Предоставяне на разрешение за преглед и редактиране на споделен календар. |
| | | | 3.2.2 | Показване и скриване на споделен календар. |
| | 3.2.3 | | Употреба на споделен календар за създаване на събитие, редовни събития. | |
| | 3.2.4 | | Задаване на напомняне за събитие. | |
| | 3.2.5 | | Покана и отмяна на покана за събитие. Приемане и отказ на покана. | |
| | 3.2.6 | | Редактиране и отмяна на събитие. | |
| | 3.3 Социални Медии | 3.3.1 | Идентифициране на инструментите на социалните медии за онлайн сътрудничество като: социални мрежи, уики, форуми, групи, блогове, микро блогове, общности. | |
| | | 3.3.2 | Настройване и промяна на опции за разрешения и поверителност като: достъп до четене, писане, потребителски покани. | |
| | | 3.3.3 | Намиране и свързване с потребители и групи в социални медии. Прекратяване на приятелства (connections). | |
| | | 3.3.4 | Използване на инструменти на социалните медии за публикуване на коментар, връзка. | |
| | | 3.3.5 | Използване на инструменти на социалните медии за отговор и препращане на коментар. | |
| | | 3.3.6 | Използване на инструменти на социалните медии за качване на съдържание като: изображения, видеоклипове и документи. | |
| 3.3.7 | | Премахване на публикации от социални медии. Бъдете наясно, че перманентното премахване на публикации и снимки може да бъде трудно. | | |
| 3.3.8 | | Използване на уики за допълване или | | |



| | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | 3.4 Онлайн събития | | обновяване на определена тема. | |
| | | 3.4.1 | Отваряне, затваряне на приложение за онлайн събитие. Създаване на събитие: време, дата, тема. Отмяна на събитие. | |
| | | 3.4.2 | Покана и отмяна на покана към участници. Задаване на права за достъп. | |
| | | 3.4.3 | Започване и приключване на събитие. | |
| | | 3.4.4 | Споделяне и отмяна на споделяне на работен екран (desktop) и файлове по време на онлайн събитие. | |
| | | 3.4.5 | Употреба на средства за чат по време на онлайн събитие. | |
| | 3.5 Онлайн учебна среда | 3.4.6 | Употреба на видео и аудио средства по време на онлайн събитие. | |
| | | 3.5.1 | Разбиране на понятието онлайн учебна среда. Идентифициране на учебни среди като: Virtual Learning Environments (VLEs) и Learning Management Systems (LMS). | |
| | | 3.5.2 | Разбиране на достъпните средства и функции в онлайн учебна среда – календар, табло за известия, чат, оценки. | |
| | | 3.5.3 | Достъп до курс в онлайн учебна среда. | |
| | | 3.5.4 | Качване, изтегляне на файл в онлайн учебна среда. | |
| | 4 Мобилно сътрудничество | 4.1 Ключови понятия | 3.5.5 | Курсова дейност като: участие във форум, тестове. |
| | | | 4.1.1 | Познаване на типовете мобилни устройства като: смартфон, таблет. |
| | | | 4.1.2 | Яснота относно операционната система на мобилните устройства. Познаване на най-често използваните операционни системи. |
| 4.1.3 | | | Разбиране на термина блутут (Bluetooth). | |
| 4.1.4 | | | Разбиране на свойствата на интернет връзката за мобилни устройства: безжична (WLAN), мобилен интернет (3G, 4G). Разбиране на особеностите на тези свойства: скорост, цена, покритие. | |
| 4.2 Използване на мобилни устройства | | 4.1.5 | Разбиране на ключови съображения за сигурност за мобилни устройства като: употреба на персонален идентификационен номер (PIN), създаване на резервно копие на информацията, включване/изключване на безжична връзка или блутут. | |
| | | 4.2.1 | Безопасно свързване към интернет чрез безжична връзка, мобилни технологии. | |
| | | 4.2.2 | Търсене в мрежата. | |
| | | 4.2.3 | Изпращане, получаване на електронна поща. | |
| | | 4.2.4 | Добавяне, редактиране, премахване на събитие в календар. | |
| | 4.2.5 | Споделяне на снимки и видеоклипове чрез опциите: електронна поща, съобщения, социални медии, блутут. | | |



| | | | |
|--|-------------------|-------|--|
| | 4.3 Приложения | 4.3.1 | Идентифициране на най-употребяваните приложения като: новини, социални медии, продуктивност, карти, игри, електронни книги. |
| | | 4.3.2 | Разбиране на факта, че приложенията се придобиват от магазин за приложения (application store). Определяне на най-използваните магазини за приложения за мобилни устройства. |
| | | 4.3.3 | Търсене на приложение за мобилно устройство в магазин за приложения. Разбиране на факта, че може да има покупка/потребителска такса, свързана с придобиване на приложение. |
| | | 4.3.4 | Инсталиране и деинсталиране на приложение на мобилно устройство. |
| | | 4.3.5 | Обновяване на приложение на мобилно устройство. |
| | | 4.3.6 | Употреба на приложение на мобилно устройство като: гласова или видео комуникация, социални медии, карта. |
| | 4.4 Синхронизация | 4.4.1 | Разбиране на целта на синхронизиране на съдържанието. |
| | | 4.4.2 | Задаване на настройки на синхронизация. |
| | | 4.4.3 | Синхронизация на мобилни устройства с електронна поща, календар и други устройства. |